

放課後等デイサービス自己評価表（保護者様向け）とりまとめ

		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		（ご意見）②について ・活動の様子を見ていないのでわからない ・送迎時の車内人員体制が不十分に感じる時がある。
	②職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5		
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		・スペースは十分にあります。自由遊び中はスペースを静と動に分けて使用しています。 ・専門性を高めるために、障がい特性についてや運動遊びなどの研修を月に一度は行っております。今後も色々な研修を行っていかれたらと思います。
	④子供の活動などのスペースが十分に確保されているか	①と同じ質問でした			
適切な支援の提供	⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		（ご意見）⑧について ・よくわかりません ・夏休み等に1階でもあるとよいと思いますが、学校でも交流あり現状でも満足です。
	⑥活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	5	1	・一つの活動の中でも個別に対応をしたり、本人に合う方法で支援をしております。支援計画前に聞き取りシートを用いて保護者様のご希望を伺っておりますが、気になることなどその都度対応させて頂ければと思います。
	⑦運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動、事業所で提供される活動に満足しているか	13	3	1	
	⑧放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	5	・公共施設や児童館を利用して、交流を図っています
保護者への説明等	⑨支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3	1	（ご意見） ⑫について ・特に必要としていないので大丈夫です ・父母会がないので助かってます。
	⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		
	⑪保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	3	⑭について ・送迎時の時に少し話をする機会はありますが・不十分な所もあるかと思えます。コミュニケーションがうまくいくように、こちらとしても気を使いたいと思えます。
	⑫父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	8	・連絡帳だけでなくメールでのやり取りもできるのが大変ありがたい。 ⑮について
	⑬子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	2	・こちらでは不満を感じない為、スタッフの方で徹底して頂ければ大丈夫です。
	⑭子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3		⑨⑮⑯⑰⑱について ご契約時にご説明させて頂いておりますが、ご不明な点はいつでもご連絡ください。また、契約時の重要事項に明記されています。
	⑮定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		⑩⑪⑬⑭について 日頃のノート、メール、お電話や送迎時を通して状況の確認やご報告をさせて頂いております。
	⑯個人情報に十分注意しているか	14	3		⑫について BBQ会を通してと考えておりますが今後ご要望があれば違った機会も作れたらと思います。
	⑰子供が写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13	4		
	⑱子供の写真をHPなどで使用される際、個人情報に充分配慮がなされているか	9	7		

避難時の対応	⑱緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	6	6	3	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルを作成し、スタッフ一同周知しております。また、緊急時の「らくらく連絡網」を利用しています。 避難訓練については、年2回実施しています。全員が参加できるよう曜日等を考え行っていければと思います。
	⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		
満足度	㉑子供は通所を楽しみにしているか	15	2		(ご意見) ㉑について <ul style="list-style-type: none"> 子どもの情緒不安定さにもよります
	㉒事業所の支援に満足しているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> 何より楽しみにしておりそれに尽きると思います ㉓について <ul style="list-style-type: none"> 一度だけアルバイトのような男性が子供を「お前」と呼び残念に思いました。
	㉓職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	14	3		<p>お子さまたちが楽しみに来れる場所として、より一層寄り添いながら不安や困り感の減少、達成感を感じれるよう支援させていただきます。</p>

※17名の方から回答を頂きました。未解答の場合は集計に入れていません

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

評価表の実施及び公表について義務付けされましたので、評価表を取りまとめ、ご意見と設問に対してどのような対応をさせて頂いているかをフィードバックさせて頂きました。

内容等にご不明な点、ご意見等はいつでも承りますのでご連絡いただければと思います。今後ともよろしくお願ひします。

あんふあん由木事業所