

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）集計

（環境・体制整備）

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい・・・22

どちらともいえない・・・2

いいえ・・・0

【ご意見】

・よくわかりません

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい・・・14

どちらともいえない・・・10

いいえ・・・0

【ご意見】

・人によってでしょうか？専門性があるかないかってのもよくわかりません
・まだ通い始めて数か月（週1）なので評価は難しいですが、今のところ問題ないです。
・わからない
・職員の退職や病休等で大変そうでしたが、世の中全体が人手不足の中、急いで体制を整えていただけたと思います。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい・・・20

どちらともいえない・・・4

いいえ・・・0

【ご意見】

・よくわかりません

④子供の活動などのスペースが十分に確保されているか

はい・・・

どちらともいえない・・・

いいえ・・・

【ご意見】

(保護者への説明等)

⑨支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい・・・20

どちらともいえない・・・4

いいえ・・・0

【ご意見】

・丁寧というより、文章の説明をされたという印象

⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい・・・21

どちらともいえない・・・2

いいえ・・・1

【ご意見】

・たぶんできていないんじゃないかと思います。

⑪保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい・・・11

どちらともいえない・・・12

いいえ・・・1

【ご意見】

・まだ通い始めて数か月(週1)なので評価は難しいですが、今のところ問題ないです。
・保護者の都合で面談を希望していないため、どちらともいえません。
・よくわかりません

⑫父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい・・・6

どちらともいえない・・・12

いいえ・・・4

未解答・・・2

【ご意見】

・まだ通い始めて数か月(週1)なので評価は難しいですが、今のところ問題ないです。
・父母会が特に必要とは思いませんが…
・こんな支援は初めて聞きました。一人も知り合いはいません。
・必要性を感じていないため、なくてもいいかと思います。
・(入ったばかりなので)よくわかりません。

⑰子供が写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか

はい・・・16

どちらともいえない・・・6

いいえ・・・0

未解答・・・2

【ご意見】

- ・まだ通い始めて数か月(週1)なので評価は難しいですが、今のところ問題ないです。
- ・年度当初に確認があったかどうか失念してしまいました。(入ったばかりなので)よくわかりません。

⑱子供の写真をHPなどで使用される際、個人情報に充分配慮なされているか

はい・・・13

どちらともいえない・・・8

いいえ・・・0

未解答・・・3

【ご意見】

- ・まだ通い始めて数か月(週1)なので評価は難しいですが、今のところ問題ないです。
- ・(入ったばかりなので)よくわかりません。

(避難時等の対応)

⑲緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか

はい・・・16

どちらともいえない・・・7

いいえ・・・0

未解答・・・1

【ご意見】

- ・(入ったばかりなので)よくわかりません。
- ・聞いてません

⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい・・・19

どちらともいえない・・・4

いいえ・・・0

未解答・・・1

【ご意見】

- ・わかりません

(適切な支援の提供)

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されて

はい・・・20

どちらともいえない・・・4

いいえ・・・0

【ご意見】

⑥活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

はい・・・15

どちらともいえない・・・9

いいえ・・・0

【ご意見】

- ・わからない
- ・まだ通い始めて数か月(週1)なので評価は難しいですが、今のところ問題ないです。

⑦運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動事業所で提供される活動に満足しているか

はい・・・22

どちらともいえない・・・2

いいえ・・・0

【ご意見】

- ・配置上、職員がいる場合は公園等に連れて行ってほしい。
- ・子どもは何も話してくれないのでよくわかりません。
- ・まだ通い始めて数か月(週1)なので評価は難しいですが、今のところ問題ないです。

⑧放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい・・・6

どちらともいえない・・・10

いいえ・・・6

未解答・・・2

【ご意見】

- ・(入ったばかりなので)よくわかりません
- ・まだ通い始めて数か月(週1)なので評価は難しいですが、今のところ問題ないです。

⑬子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備す
子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい・・・17

どちらともいえない・・・7

いいえ・・・0

【ご意見】

・まだ通い始めて数か月(週1)なので評価は難しいですが、今のところ問題ないです。(苦情はないです)

⑭子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい・・・21

どちらともいえない・・・3

いいえ・・・0

【ご意見】

・わかりません

⑮定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する
自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい・・・18

どちらともいえない・・・5

いいえ・・・1

【ご意見】

・まだ通い始めて数か月(週1)なので評価は難しいですが、今のところ問題ないです。

・わからない

・パソコンがなく、インターネットができないのでわかりません

⑯個人情報に十分注意しているか

はい・・・19

どちらともいえない・・・5

いいえ・・・0

【ご意見】

・よくわかりません

(満足度)

②①子供は通所を楽しみにしているか

はい・・・21

どちらともいえない・・・2

いいえ・・・1

【ご意見】

- ・子どもの情緒不安定差にもよる
- ・何より楽しみにしており、それに尽きると思います。

②②事業所の支援に満足しているか

はい・・・21

どちらともいえない・・・3

いいえ・・・0

【ご意見】

②③職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか

はい・・・21

どちらともいえない・・・3

いいえ・・・0

【ご意見】

- ・人によりけりによくわかりません
- ・一度だけ、送迎時の対応で疑問に感じる接し方があったようで残念におもったことがある。たくさんご迷惑をかけているのは承知の上で、どんな時でも子供の心に寄り添った接し方をしていただけたらありがたいです。

(その他ご意見)

全 24 名

あんふぁん由木事業所