

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年3月13日

事業所名 あんふあん由木事業所 保護者等数(児童数)20名 回収数 17名 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	0	0		十分なスペースがあります。絨毯とフローリングで使い分けができます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12	5	0		職員間で役割分担をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	1	0		駐車場から教室までスロープでつながっているのでも車いすで移動できます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	17	0	0		お聞き取りシートや保護者の皆様との普段の会話の中から計画を立案しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	5	0		支援前にミーティングを行い一日の流れや役割分担について話し合っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	11	3	特に必要性を感じていません。	感染症防止のために参加を制限しています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0		契約の際や変更が生じた際に説明をさせていただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	16	1	0		機会がある度に保護者様と連絡を取り、子どもの状況を把握し療育に活かすようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	0	0		個別に面談や相談などを行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	10	5	特に必要性を感じていません。	感染症予防のために開催を控えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	10	0	特に苦情がないのでわかりません。	苦情があった場合は迅速に対応できるように心がけています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	2	0		連絡帳、お電話、メールまたは送迎時に必要に応じてご報告をさせていただいています。
	⑬	定期的に云報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信している	13	4	0		ホームページやお便りなどで発信しています。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	13	4	0		個人情報の取り扱いについては職員全員で注意しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	7	0		それぞれマニュアルを準備しています。いつでも閲覧できますので必要な際はお声掛けおねがいたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	4	1	冬期間は冬用タイヤを使用していますか。	送迎車は順次にオールシーズンタイヤへの履き替えを進めています。未着用車は降雪時にチェーンを使

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	15	2	0	毎日あんふぁんに行くのをとても楽しみにしています。	いつもご協力をありがとうございます。引き続き子ども第一で取り組ん行きたいと思ひます。
	⑱	事業所の支援に満足している	16	1	0	毎日嬉しそふに帰ってきます。子どもの安全や気持ちに配慮していただきありがとうございます。	当事業所の療育へのご理解とご協力に感謝いたします。ご期待にお応えできるように努力して参りたいと思ひます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。