

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）集計

あんふあん由木事業所 17名解答

（環境・体制整備）

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい・・・17  
 どちらともいえない・・・0  
 いいえ・・・0

【回答】  
 スペースは十分にあります。  
 自由遊びでは、絨毯とフローリング(床の色)の違いによって静と動と分かれて遊ぶようにしています。

（適切な支援の提供）

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成さ

はい・・・16  
 どちらともいえない・・・1  
 いいえ・・・0

【回答】  
 お聞き取りシートと日々の活動・保護者の皆様からのお話を踏まえたうえで適切なサービス計画を立てられるように心がけています。  
 気になることなどありましたらいつでもご連絡ください。その都度対応させていただきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい・・・13  
 どちらともいえない・・・3  
 いいえ・・・0  
 未解答・・・1

【ご意見】  
 ・毎日様子を見ていないので、わからない点もある  
 ・児発管が一時的に不在で不安だった  
 【回答】  
 ・専門性を高めるために、障がい特性についてや運動遊びなどの研修に参加しています。今後も定期的に様々な研修に参加していく予定です。  
 ・昨年度は児発管不在時もありご心配をおかけしました。今年度は常駐しておりますのでご安心ください。

⑥活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

はい・・・13  
 どちらともいえない・・・3  
 いいえ・・・0

【回答】  
 職員間で毎日ミーティングを行い、一日の流れや活動について話し合っています。子どもたちにとって楽しい時間を過ごせるよう、意見を出し合っています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい・・・16  
 どちらともいえない・・・1  
 いいえ・・・0

【ご意見】  
 【回答】  
 駐車場から教室まで段差はなく、スロープになっており、車椅子でもスムーズに移動することができます。

⑦運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外事業所で提供される活動に満足しているか

はい・・・17  
 どちらともいえない・・・0  
 いいえ・・・0

【回答】  
 ありがとうございます。  
 子どもたちが毎日楽しめるよう、今後も様々な活動を考えていきたいです。

⑧放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい・・・3  
 どちらともいえない・・・9  
 いいえ・・・2  
 未解答・・・2

【ご意見】  
 ・わからない  
 ・特に大丈夫です  
 ・コロナ禍において難しいと思いますし、特に希望していません  
 【回答】  
 コロナ禍において外出する機会がかなり少なくなっています。終日利用日で特に人数が少ない場合は公園などへ行き、他の子どもたちと交流することもあります。

（保護者への説明等）

⑨支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた

はい・・・15  
 どちらともいえない・・・2  
 いいえ・・・0

【ご意見】  
 ・多子のため、利用者上限額の計算の誤りが複数月におよび、少し不安だった。  
 【回答】  
 ・ご迷惑をおかけして申し訳ありません。今後、誤りがないよう気をつけて請求いたします。

⑩子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備す子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい・・・13  
 どちらともいえない・・・3  
 いいえ・・・0  
 未解答・・・1

【ご意見】  
 ・わからない

⑪日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい・・・16  
 どちらともいえない・・・1  
 いいえ・・・0

【ご意見】  
 ・利用者側(保護者)からの発信が少ないと反省しつつもなかなかできない  
 ・いつも痛りに一日の出来事を教えてくれて助かっています

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい・・・16  
 どちらともいえない・・・1  
 いいえ・・・0

【回答】  
 ⑩⑪⑬⑭について日頃の連絡機やお電話・メール、または送迎時を通して状況の確認やご報告をさせて頂いております。何かございましたら些細な事でもいつでも気軽にご連絡ください。

⑬保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい・・・12  
 どちらともいえない・・・5  
 いいえ・・・0

【ご意見】  
 ・わからない

⑭定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい・・・15  
 どちらともいえない・・・1  
 いいえ・・・0  
 未解答・・・1

【ご意見】  
 ・わからない  
 【回答】  
 日々の活動の様子や行事予定についてはおたよりを発行させていただいています。他にも特別事項等をお伝える場合には臨時でおたよりを発行しています。

⑮父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい・・・2  
 どちらともいえない・・・9  
 いいえ・・・5  
 未解答・・・1

【回答】  
 ・コロナの影響で今年度は実施できていません。これまでは親子交流会としてBBQやうどん作りを開催しました。今後、他にもご要望がありましたら取り入れたいと思います。

⑯個人情報に十分注意しているか

はい・・・17  
 どちらともいえない・・・0  
 いいえ・・・0

【ご意見】  
 ・わからない

①7 子供が写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか

- はい・・・13
- どちらともいえない・・・3
- いいえ・・・0
- 未解答・・・1

【ご意見】  
・わからない

(満足度)

②2 子供は通所を楽しみにしているか

- はい・・・17
- どちらともいえない・・・0
- いいえ・・・0

【ご意見】  
・デイサービスの日はとても嬉しそうにしている、とても楽しんでいるみたいです。

【回答】  
子どもたちが少しでも楽しく過ごせる場所として、一人一人に寄り添いながら、成長や達成感を感じられるよう支援していきます。また、不安や困りごとを減らし、多くの笑顔を引き出せるよう、支援の仕方について日々職員間で話し合っていきます。

⑧8 子供の写真をHPなどで使用される際、個人情報に充分配慮されているか

- はい・・・11
- どちらともいえない・・・0
- いいえ・・・4
- 未解答・・・2

【ご意見】  
・わからない

【回答】  
⑧⑨⑩⑪⑫について  
ご契約時にご説明させて頂いておりますが、ご不明な点はいつでもご連絡ください。また、契約時の重要事項にも記載してありますのでご確認ください。

②3 事業所の支援に満足しているか

- はい・・・16
- どちらともいえない・・・1
- いいえ・・・0

【ご意見】  
・コロナ禍の中で、感染症に不安を感じながら通所させている面もあり、事業所の問題だけではない面で不安。

【回答】  
いつもご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。感染症対策は今後も継続していきます。子どもたちが少しでも成長すること・笑顔でいられることで私たちがパワーをもらい、一緒に成長させてもらっています。何かありましたらどんなに小さなことでも構わないので、いつでもご連絡ください。

(避難時等の対応)

①9 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか

- はい・・・13
- どちらともいえない・・・4
- いいえ・・・0

【ご意見】  
・防犯・感染症は見たことがないため

【回答】  
マニュアルを作成し、スタッフ一同周知しています。また緊急時には「らくらく連絡網」を利用し、必要な情報をお伝えします。

②3 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか

- はい・・・17
- どちらともいえない・・・0
- いいえ・・・0

【ご意見】

②0 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- はい・・・14
- どちらともいえない・・・3
- いいえ・・・0

【回答】  
避難訓練を年に2回は実施しています。できるだけ多くの子どもたちが参加できるよう、曜日や時間帯を変えて行うようになっています。

おいそがしい中、アンケートにご協力いただきありがとうございます。評価表の実施及び公表が義務付けられているため、評価表を取りまとめ、ご意見と設問に対してどのような対応をさせていただいているかをフィードバックいたしました。内容に関してご不明な点、ご意見等はいつでも承りますので気軽にご連絡ください。この集計をもとに職員間で話し合い、よりよい教室になるように努めてまいります。今後とも、よろしく願います。

あんふぁん由木事業所