

放課後等デイサービス評価表（保護者向け）集計

あんふあん由木事業所 17名回答

（環境・体制整備）

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されている

はい・・・17  
 どちらともいえない・・・0  
 いいえ・・・0

【回答】  
 スペースは十分にあります。自由遊びでは、絨毯とフローリング(床の色)の違いによって、落ち着いた遊びと身体を動かす活動的な遊びが分かれてできるようにしています。

（適切な支援の提供）

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている

はい・・・17  
 どちらともいえない・・・0  
 いいえ・・・0

【回答】  
 お聞き取りシートと日々の活動・保護者の皆様からのお話を踏まえたうえで適切なサービス計画を立てられるように心がけています。気になることなどありましたらいつでもご連絡ください。その都度対応させていただきます。

②職員の配置数や専門性は適切である

はい・・・12  
 どちらともいえない・・・5  
 いいえ・・・0

【回答】  
 役割分担をしています。

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されている

はい・・・12  
 どちらともいえない・・・5  
 いいえ・・・0

【回答】  
 毎日ミーティングを行い、一日の流れや活動について話し合っています。子どもたちにとって楽しい時間を過ごせるよう、意見を出し合っています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされている

はい・・・16  
 どちらともいえない・・・1  
 いいえ・・・0

【ご意見】  
 【回答】  
 駐車場から教室までに段差はなくスロープになっており、車椅子でもスムーズに移動することができます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい・・・3  
 どちらともいえない・・・9  
 いいえ・・・3  
 未回答・・・2

【ご意見】  
 特に必要性は感じない  
 【回答】  
 感染症防止のために参加を制限しています。

(保護者への説明等)

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい・・・15

どちらともいえない・・・2

いいえ・・・0

【回答】  
契約の際や変更が生じた際に一通り説明させていただきます。  
ご不明な点やご意見などございましたらいつでもお声掛けください。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す  
子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している

はい・・・7

どちらともいえない・・・10

いいえ・・・0

【ご意見】  
特に苦情がないのでわからない

【回答】  
ありがとうございます。  
苦情があった場合には迅速に対応いたします。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が  
できている

はい・・・16

どちらともいえない・・・1

いいえ・・・0

【回答】  
機会があるごとに保護者と連絡を取り、  
子どもの状況を把握し療育に活かすようにしています。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい・・・15

どちらともいえない・・・2

いいえ・・・0

【回答】  
⑧⑨⑪⑫について  
日頃の連絡帳やお電話・メール、または送迎時を  
通して状況の確認やご報告をさせて頂いております。  
何かございましたら些細な事でもいつでも気軽にご連絡  
ください。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている

はい・・・17

どちらともいえない・・・0

いいえ・・・0

【回答】  
個別に面談等を行っています。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する  
自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい・・・13

どちらともいえない・・・4

いいえ・・・0

【回答】  
ホームページやお便りなどで発信しています。

⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている

はい・・・2

どちらともいえない・・・9

いいえ・・・5

未回答・・・1

【ご意見】  
特に必要性を感じていません。

【回答】  
感染症防止のために開催できていません。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい・・・13

どちらともいえない・・・4

いいえ・・・0

【回答】  
個人情報の取り扱いについては職員全員で周知  
し合い注意しています。

(非常時等の対応)

⑬緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明している

はい・・・10

どちらともいえない・・・7

いいえ・・・0

【回答】  
各マニュアルを用意しています。  
いつでも閲覧出来るよう対応していますので、  
職員にお声掛け下さい。

⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

はい・・・12

どちらともいえない・・・4

いいえ・・・1

【ご意見】  
冬期間は冬用タイヤを使用していますか。  
【回答】  
送迎車は順次オールシーズンタイヤへの履き替えを進めています。  
まだ、履き替えを終えてない車はチェーンを使用しました。  
避難訓練は年2回行っています。

(満足度)

⑮子供は通所を楽しみにしているか

はい・・・15

どちらともいえない・・・2

いいえ・・・0

【ご意見】  
毎日あんふぁんに行くのをとても楽しみにしています

【回答】  
いつもありがとうございます。  
今後も楽しんでもらえるよう支援をおこないます

⑯事業所の支援に満足しているか

はい・・・16

どちらともいえない・・・1

いいえ・・・0

【ご意見】  
毎日うれしそうに帰ってきます。  
楽しく過ごせているので安心しています。  
子どもの安全への配慮を感謝しています。  
子どもの気持ちに配慮していただけてありがたいです。

【回答】  
当事業所の療育へのご協力をありがとうございます。  
「子ども第一」の支援を続けていきたいと思えます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
評価表の実施及び公表が義務付けられているため、評価表を取りまとめ、ご意見と設問に対してどのような対応をさせていただいているかをフィードバックいたしました。  
内容に関してご不明な点、ご意見等はいつでも承りますので気軽にご連絡ください。  
この集計をもとに職員間で話し合い、よりよい教室になるように努めてまいります。  
今後とも、よろしくお願いいたします。

あんふぁん由木事業所