

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あんふぁん由木事業所						公表日	令和7年 3月 12日	
						利用児童数	4名		
							回収数 4		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				とてもスペースが広いので思い切り走り回れ、体が動かせますスペースがあります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			2		児童指導員・保育士など児童の人数に対して配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3			1	バリアフリーになっており、配慮された生活空間になっていると思います。	駐車場から教室までスロープで繋がっており車椅子でスムーズに移動できます。情報伝達はSNSを活用しております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			1		5領域の支援プログラムに沿って支援を行っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		保護者様のアセスメントを元に支援内容をスタッフで話し合い具体的に設定しております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3			1		その日の児童の状況によりですが計画に沿うように意識をし支援しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3			1	季節のイベントや行事などが組み込まれており、天気の良い日には公園に連れて行ってもらうたりして、とてもありがたいです。	ケニアのスタッフもおり、簡単な英語に関するプログラムを混ぜたり、運動活動も変化を加える等毎回工夫して内容を変えています。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2			2	他の事業所の子供達とクリスマス会など、また、地域のお祭りに参加したりして、楽しく過ごして帰ってきます。	地域のイベントに参加させていただいているときに機会をもうけています。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3		1			契約時に保護者様に説明をさせていただいておりますが、説明不足で分かりづかった事もあったと思いますので今後、明確な説明を出来るようにします。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3		1			保護者様との面談時説明をさせていただいておりますが、今後出来るように検討していきます。説明不足で分かりづかった事もあったと思いますので今後、明確な説明を出来るようにします。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			3		毎月配布の冊子を是非ご活用ください。地域の情報提供をお知らせします。また、研修の計画もしますのでご参加ください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3			1		SNSや電話、面談などで伝え合い、共通理解に取り組んでおります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3			1		年に1～2度の面談や何でも話しやすい関係作りを心掛けております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4						
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			3		地域のイベント参加の際に保護者同士で交流できる場・兄弟の方も気軽に参加出来る場を作っています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			1	SNSでの連絡のやり取りに切り替わり行事予定や、連絡のやり取りがよりスムーズになりありがたいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			1	個人用ファイルを配らせていただきました。お預かりしている個人情報は鍵付き書庫に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			2	令和6年度より追加事項で説明させて頂いておりますが必要場合は再度個別配布をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			2	スタッフの安全確保の意識を高める研修や訓練を行っており、児童の安全優先の支援に繋がっております。非常災害時用の備品もありません。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			2	スタッフの安全確保の意識を高める研修や訓練を行っており、児童の安全優先の支援に繋がっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			1	事故・ケガ等あった時は速やかに保護者にご連絡をし市役所にも事故報告書提出しております。少しでも気になる事案があれば迷わずご連絡下さい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				行く事を嫌がったりすることなく泣く事もないので、楽しく通所しております。子ども達並びに保護者様に安心して頂けるよう心がけております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4				送迎車が来ると、自ら外へ出て車に乗り込んでいきます。子ども達が笑顔で楽しく安全に通って頂ける様に子ども1人1人と向き合い寄り添って支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				季節などのイベント等を取り入れており変化のある内容で満足しております。今まで以上に皆様に安心して満足いただける支援を心掛けてまいります。