

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あんふあん由木事業所

公表日 令和8年3月11日

利用児童数 27名

回収数 23 (内2名兄弟)

|   | チェック項目  |    |               |     |   | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|---|---|----|---------------|-----|---|---|---|
|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない   |   |   |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 23 |               |     |   |   |   |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 19 | 2             |     | 2   | 事業所内を毎日見ている訳ではないので<br>わからない                     | 児童指導員・保育士など児童の人数に対して配置しています。  |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 21 |               |     | 2   |   | 駐車場から教室までスロープで繋がっており車椅子でスムーズに移動できますし、下駄箱・荷物置き場も分かりやすく配置しております。                |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 23 |               |     |   |   |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 21 | 1             |     | 1   |   | 近況を含むその子の性格や特性に応じた指導や注意を行うように支援しています。   |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 19 | 2             |     | 2   |   | 5領域の支援プログラムに沿った個別支援計画をもとに支援を行っています。   |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 23 |               |     |   |   |   |
|   | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 | 1             |     |   |   | 保護者様のアセスメントを元に支援内容をスタッフで話し合い具体的に設定しております。                                     |
|   | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 21 | 1             |     | 1   |   | その日の児童の状況によりますが、支援計画に沿うように意識をし支援を行っています。                                      |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 19 | 1             |     | 3   |   | 運動活動も毎回工夫して内容を変えて行っています。  |
|   | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 8  | 4             | 1   | 10  | 子ども食堂等に行きました                                    | 地域のイベントに参加させていただいた時や児童館や子供食堂などで機会を設けております。                                    |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 23 |               |     |   |   |   |
|   | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 21 | 1             |     | 1   |   | 保護者様との面談時説明をさせていただいております。   |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 15 | 4             | 1   | 3   | お祭りなど   | 毎月配布の冊子を是非ご活用ください。地域の情報提供をお知らせします。今年度は消防隊員の方をお呼びし、災害時の初期行動などを教えていただく研修を行いました。 |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 22 |               |     | 1   | LINEで日々の家の中の状況をお伝えし共有出来るので助かっています。              | SNSでの情報配信にしましたが、ご要望があれば個別でノートでの対応を行いますのでお声がけください。                             |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 21 | 1             |     | 1   |   | 面談時期を過ぎて入所した方のご意見なので、今年度の面談でしっかりと対応させていただきます。                                 |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 23 |               |     |   | いつもスタッフの方との少しの会話がとても支えになっており、とてもありがたいです。        |   |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10  | 4  | 1             | 8   | イベント交流の場を作ってくれますが広い外の交流なので、子どもを見ながらなので、なかなか難しいです。しかし、毎回楽しみです。 | 地域のイベント参加の際に保護者同士で交流できる場・兄弟の方も気軽に参加出来る場を作っています。 |   |

|         |    |  |    |   |  |   |   |   |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|---|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 21 |   |  | 2 |   | 不安や相談の申し入れを受け入れられる体制づくりを作っており、出来る限りのご助言や対応をしております。                  |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 22 |   |  | 1 | LINEや送迎時に情報伝達が出来、感謝しております。しかしながらスタッフ間で情報共有されていないかな？と感じる場面があり少々不安でした。ご多忙の中恐縮ですが連絡事項の共有を確実にして頂けたら幸いです。よろしくお願ひします。 | 今後は漏れないように情報共有し、密に連絡等行っていきたく思います。                                   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 21 |   |  | 2 |   | 活動等は毎月のお便りにてお配りし、自己評価の結果は毎年ホームページにて公表しております。                        |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 21 |   |  | 2 |   | 個人用ファイルを配らせていただきました。お預かりしている個人情報(鍵付き書庫)に保管しております。                   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 18 | 2 |  | 3 |   | 令和6年度より追加事項で説明させて頂いておりますが必要な場合は再度個別配布をしていきます。                       |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 20 |   |  | 3 | 避難訓練など  | 定期的な避難訓練や研修を行っております。子どもたちも真剣に参加し、避難時に混乱のないように訓練しています。               |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 20 | 2 |  | 1 |   | スタッフの安全確保の意識を高める研修や訓練を行っており、児童の安全優先の支援に繋がっております。非常災害時用の備蓄品もあります。    |
|         | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 18 | 2 |  | 3 | 1.事故の発生があまりないので具体事例が思いつかない。2.傷等の報告有り。   | 事故・ケガ等あった時は速やかに保護者にご連絡をし市役所にも事故報告書提出しております。少しでも気になる事案があれば迷わずご連絡下さい。 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 22 |   |  | 1 | 1.毎日楽しく1日過ぎて帰ってくるので安心できる場所になっていると感じます。2. 安心し過ぎて調子に乗り過ぎないか心配です。  | 子ども達、並びに保護者様に安心して頂けるよう心がけております。                                     |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 21 | 2 |  |   | 1. 家にいる事が好きなので2. 毎日あふあんに行くのを楽しみに朝出かけています。3. いつも沢山、様々な活動を行って頂き沢山の経験をさせて頂いているので大変ありがたいです。4.とても楽しく通わせてもらってます       | 子ども達が笑顔で楽しく安全に通って頂ける様に子ども1人1人と向き合い寄り添って支援してまいります。                   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 23 |   |  |   | 1.沢山の行事を計画して下さり、とてもありがたいです。(家ではなかなか思うようにできないので)2. いつも見守って頂きありがとうございます。本人も楽しそうに通い親も安心して預けられます。満足しています。           |   |